

ALGEMENE VOORWAARDEN ALONSO NUEZ (cursussen Spaans)

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ALONSO NUEZ en opdrachtgevers/cursisten betreffende deelname aan of opdracht tot het verzorgen van een cursus of (privé)lessen hierna te noemen cursus.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier waarmee ALONSO NUEZ een overeenkomst is aangegaan tot het verzorgen van een cursus.

1.3 Onder cursist wordt verstaan: de door de opdrachtgever opgegeven personen voor deelname aan een cursus verzorgd door ALONSO NUEZ.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ALONSO NUEZ.

1.5 Onder schriftelijk wordt verstaan zowel via e-mail als post.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen ALONSO NUEZ en opdrachtgever/cursist, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever/cursist wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook al zouden deze in het kader van een eerdere rechtsbetrekking zijn aanvaard.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ALONSO NUEZ zijn geaccepteerd.

2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij de inzet van derden overeengekomen is.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De door ALONSO NUEZ gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. ALONSO NUEZ is slechts aan de offertes gebonden indien de integrale aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. ALONSO NUEZ is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

3.2 De bedragen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.3 De overeenkomst tussen ALONSO NUEZ en opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke bevestiging via de e-mail of post door ALONSO NUEZ aan de opdrachtgever. De integrale inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. De overeenkomst zal termijnen van betaling bevatten wanneer volledige betaling vooraf niet aan de orde is.

3.4 Als een cursus is volgeboekt wordt de cursist (indien gewenst) op een wachtlijst geplaatst. Komt er voor de desbetreffende cursus een plaats vrij, of wordt er een extra cursus georganiseerd, dan wordt de opdrachtgever tijdig geïnformeerd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 ALONSO NUEZ zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 De in 4.1 genoemde bepaling draagt het karakter van een inspanningsverplichting hetgeen betekent dat het resultaat niet wordt gegarandeerd.

Artikel 5 Annulering door de opdrachtgever/cursist

5.1 Annulering van een cursus door de opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden. De datum van verzending geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van ALONSO NUEZ. De op het moment van de annulering geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

5.2 Annulering door de opdrachtgever van een cursus kan tot vier weken voor aanvang van de cursus kosteloos geschieden. Binnen twee weken voor aanvang van de cursus is 10% van het bedrag uit de overeenkomst verschuldigd. Na aanvang van een cursus is annulering niet meer mogelijk tenzij ALONSO NUEZ en opdrachtgever anderszins overeenkomen.

5.3 Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) het verschuldigde bedrag vastgelegd voor de cursus in de overeenkomst.

Artikel 6 Annulering door ALONSO NUEZ

6.1 Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt ALONSO NUEZ zich het recht voor een cursus te annuleren.

6.2 Uiterlijk een week voor aanvang van de cursus beslist ALONSO NUEZ of deze verzorgd kan worden.

6.3 Indien ALONSO NUEZ de cursus annuleert wordt het vanwege de overeenkomst reeds betaalde bedrag gerestitueerd.

6.4 Bij een onvoldoende aantal aanmeldingen kan in overleg met alle betrokken opdrachtgevers/cursisten besloten worden de cursus toch te laten plaatsvinden door òf de cursus in te korten òf het bedrag uit de overeenkomst per cursist te verhogen.

Artikel 7 Betaling en kortingen

7.1 ALONSO NUEZ brengt de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in vastgelegde termijnen in rekening door middel van een factuur zoals vastgelegd in de overeenkomst.

7.2 Lesmateriaal is niet bij de verschuldigde vergoedingen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

7.3 Opdrachtgever dient binnen de gestelde termijn, namelijk uiterlijk 30 dagen na ontvangst van een factuur, aan de betalingsverplichting te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

7.4 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim.

7.5 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan ALONSO NUEZ alle in redelijkheid gemaakte incassokosten te vergoeden.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

8.1 ALONSO NUEZ heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden te beëindigen indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het

bepaalde in artikel 6.

Artikel 9 Vervanging docent of trainer

9.1 ALONSO NUEZ is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van een cursus belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 ALONSO NUEZ zal de informatie die de opdrachtgever/cursist geeft in vertrouwen behandelen. Niets dat is besproken in een cursus is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd, zonder toestemming van zowel ALONSO NUEZ als de opdrachtgever. ALONSO NUEZ zal de door de opdrachtgever/cursist toevertrouwde informatie niet met derden bespreken, behalve:

- als er een wet is overtreden.
- het anoniem bespreken van het gesprek in intervisie en supervisie, zodat ALONSO NUEZ kan werken aan haar verdere professionalisering in haar vak.

Wel kan en mag ALONSO NUEZ, in overleg met de opdrachtgever/cursist, een oordeel geven over de leerhouding van de cursist aan de opdrachtgever en/of leidinggevende van de cursist. Als de opdrachtgever vraagt om rapportages of evaluaties van ALONSO NUEZ over vorderingen van de cursist dan zal steeds vooraf overleg plaatsvinden met de cursist over aard, strekking en inhoud en om toestemming hiervoor.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, en handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door ALONSO NUEZ ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft ALONSO NUEZ houdster respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever/cursist mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de cursist verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, modellen-, en handelsnaam of andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 ALONSO NUEZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ALONSO NUEZ.

12.2 De aansprakelijkheid van ALONSO NUEZ is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door ALONSO NUEZ of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor ALONSO NUEZ aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft.

12.4 ALONSO NUEZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de opdrachtgever/cursist.

12.5 De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die ALONSO NUEZ aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde ALONSO NUEZ

effectief vrijwaart. De opdrachtgever vrijwaart ALONSO NUEZ tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan haar zijn voorgelegd.

Artikel 13 Persoonsgegevens

13.1 Door het aangaan van een overeenkomst met ALONSO NUEZ wordt aan ALONSO NUEZ toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal ALONSO NUEZ uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten en behandelen conform de Wet op Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 14 Geschillenbeslechting

14.1 Op iedere overeenkomst tussen ALONSO NUEZ en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen ALONSO NUEZ gevestigd is.